

Inclusion Numérique

Renforcer l'accompagnement

CONSTATS

Le tout numérique impose sa loi et nous ne pouvons plus y échapper. Seulement ce remplacement de l'homme par la machine marginalise tous ceux qui n'ont pas accès au numérique ou pour qui l'adaptation irréversible est un calvaire.

Les plus âgés, les plus pauvres, les porteurs de handicap, les mal-logés, vivent une exclusion de plus. **Or les sujets sont vitaux : accès aux soins, accès aux droits, accès au travail, accès à l'information, démarches financières, etc.**

Nous souhaitons **contribuer à la feuille de route France Numérique Ensemble en pilotant un laboratoire d'observation sur la fracture numérique auprès des personnes qui vivent l'exclusion**, afin de **proposer des axes d'amélioration de cette situation et contribuer à la baisse du non-recours aux droits**. Il s'agit de :

- Prioriser les efforts associatifs pour lutter contre le décrochage des personnes exclues,
- Témoigner auprès des services sociaux des constats,
- Réduire ce nouveau facteur d'exclusion.

OBJECTIFS

- ⇒ **Rendre compte objectivement des situations observées (améliorations-difficultés).**
- ⇒ **Diagnostiquer les priorités d'aides aux situations rencontrées.**
- ⇒ **Préconiser des axes d'améliorations et une pédagogie d'accompagnement vers l'autonomie des personnes.**

ACTIONS

En s'appuyant sur des élèves en cursus universitaire et les bénévoles au contact des personnes, nous comptons :

- Elaborer un questionnaire pour identifier les freins des personnes en difficulté
- Organiser des entretiens sur une durée d'un an
- Faire un rapport sur les éléments qualitatifs
- Préconiser des actions concrètes

NOTRE METHODOLOGIE : LE COLLECTIF

Fort d'un réseau de **25 associations de solidarité et 3500 bénévoles et salariés**, qui accompagnent les personnes en situations de précarité, le Collectif Citoyens Fraternels 92 s'appuie sur les accompagnateurs de ces différentes associations. Notre savoir-faire, notre connaissance du « terrain », nous permet d'observer instantanément, soit sur un plan **territorial**, soit sur une **thématique, l'impact** des orientations politiques. La recherche du **sens**, du **partage** de nos expériences au cœur du monde invisible, nous donne autorité pour **échanger** avec les partenaires de l'économie sociale et solidaire et le développement de l'Homme.